

Conditions générales de vente

Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Genuine Car Parts et son client, les deux parties les acceptant sans réserve dès lors que la commande a bien été validée sur le site. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Le fait pour le client de ne pas avoir reçu les présentes conditions générales dans sa langue maternelle ne le dispense aucunement de leur application. Les conditions générales et le site de Genuine Car Parts, ainsi que son contenu, bien qu'ils soient consultables mondialement, ont été rédigés et formatés exclusivement pour les clients situés en Belgique. Les autres clients situés à l'étranger doivent être conscients que certaines dispositions des conditions générales peuvent ne pas s'appliquer à eux, sans pour autant invalider la totalité des conditions générales, ou être invoquées par eux. Genuine Car Parts se réserve de temps à autre le droit de changer ou modifier ses conditions générales sans en aviser personnellement le client et sans possibilité pour ce dernier de prétendre à une indemnisation quelconque. Dans la mesure où les commandes sont passées en ligne, l'accord du client ne nécessite pas de signature manuscrite.

Produits

Nous livrons seulement 100% des pièces d'origine.

Les modifications apportées par les fabricants et non communiqué à Genuine Car Parts (changement de numéro sur une pièce, d'un accessoire, etc ...), la responsabilité de Genuine Car Parts ne pourra être engagée.

Commande

La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Genuine Car Parts se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Genuine Car Parts confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Genuine Car Parts se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Livraison

Après confirmation de commande, Genuine Car Parts s'engage à livrer à son transporteur les produits commandés par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 96h ouvrées. Ce transporteur s'engage lui par contrat avec Genuine Car Parts à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par Genuine Car Parts. Dans le cas d'un transport paiement

contre-remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande. Toutes les commandes passées à Genuine Car Parts sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. Genuine Car Parts se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Genuine Car Parts n'assume aucune responsabilité pour les pertes ou dommages matériels ou autres, de quelque nature qu'ils soient, que le client ou un tiers pourrait subir à la suite notamment du transport, de la livraison, du dépôt, du placement, de l'utilisation ou du fonctionnement des produits livrés. De manière non limitative, sont notamment visés les dommages touchant à la personne physique, morale de l'acheteur ou des personnes en contact avec les articles commandés.

Rétractation

Si la pièce était en stock en Allemagne, nous pouvons la reprendre. S'il s'agissait d'une commande d'usine, nous ne pouvons pas la reprendre qu'en 8 jours en emballage d'origine, au-dessus de 35 €, seulement au cas par cas, parfois avec 10 -40% de déduction si c'était un modèle et pièce vraiment rare. Naturellement, en cas d'erreurs de transport ou d'identification incorrecte des pièces à notre côté, nous reprendrons les pièces ou effectuerons un remboursement.

Le remboursement se fera à l'aide de bon d'achat d'un montant égal à celui effectivement payé par le client pour les produits en cause, hors frais d'envoi. La marchandise devra être envoyée à l'adresse officielle de Genuine Car Parts. En cas d'exercice du droit de rétractation, Genuine Car Parts est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du client. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours. Avant tout retour de produit le client devra prendre contact avec le SAV par mail (info@genuinecarparts.eu) qui vous indiquera les modalités à suivre.

Prix

Le prix est exprimé en euros **HTVA**. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises mais **hors TVA** pour la Belgique. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport font l'objet d'un devis au cas par cas. Les prix sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits seront facturés et payés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Genuine Car Parts.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque le montant de la commande plus les frais de transports éventuels sera sur le compte de Genuine Car Parts. Par ailleurs, Genuine Car Parts se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Mode de paiement

Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire, virement bancaire ou en espèces. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, Genuine Car Parts se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Litiges

Le présent contrat est soumis au droit Belge. Genuine Car Parts ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de Genuine Car Parts sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Bruxelles, Belgique, est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés. Si l'une des conditions de la présente devait être déclarée nulle ou inapplicable, les autres conditions des présentes demeurent pleinement en vigueur et cette condition sera applicable dans la mesure permise par la loi.

Propriété

Genuine Car Parts conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de la commande. Le client devient responsable du produit dès réception.

Garantie

Comme nous ne distribuons que des pièces d'origine, les conditions de garantie des pièces sont les mêmes que celles émises par le fabricant. La garantie prend effet automatiquement à partir de la date de facturation.

Toute demande de SAV sera traitée par Genuine Car Parts. Vous pouvez nous contacter par info@genuinecarparts.eu.

Genuine Car Parts est une marque appartenant à Ferenc Skornyák, Avenue Circulaire 106/2, 1180 Uccle, Belgique.

Pour toute information, écrivez un e-mail à info@genuinecarparts.eu